



3,5



CESTA ONKOLOGICKÝCH PACIENTŮ

Výzkum Cesta pacienta realizovala agentura ResOLUTION Group pro Hlas onkologických pacientů. Jeho cílem bylo zmapovat realitu poskytování onkologické péče v celé ČR, identifikovat slabá místa současného systému a přispět tak ke zkvalitnění péče pro všechny onkologické pacienty.

CO ZAJÍMAVÉHO SE ZJISTILO

V rámci výzkumu se mapovaly situace, kterými pacient s diagnózou onkologického onemocnění musí projít na své cestě léčbou. Vedle popisu stavu, průchodu systémem zdravotní péče či kvantifikace nutných interakcí s lékaři se výzkum zaměřil i na tzv. soft parametry: jak se lidé cítili a zda veškerým poskytnutým informacím rozuměli. Zajímavým zjištěním, které významně zvyšuje úroveň stresu, bylo, že lidé musí v průměru obvolat téměř 3,5 specialisty, než se dostanou k tomu, který se jim věnuje.

JAK SE ZJIŠTĚNÉ SKUTEČNOSTI VYUŽILY

Data pomohou stanovit priority pacientů v rámci implementace Národního onkologického plánu a nastavení kvality péče. Už schéma dotazníku odhalilo důležité skutečnosti, kterým pacienti čelí při diagnóze a léčbě. Data využije odborná veřejnost, státní správa i plátci a poslouží i při výuce mediků.

AUTOŘI PROJEKTU

Lucie Vičková,
Nielsen / ResOLUTION Group
Tereza Lengsfeldová, ResOLUTION Group
Eva Sklenářová, ResOLUTION Group
Petra Adámková, Hlas onkologických pacientů